

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR BAGAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	3
1.2.1 Tujuan Umum.....	3
1.2.2 Tujuan Khusus.....	4
1.3 Manfaat.....	4
1.3.1 Bagi Rumah Sakit Tk.IV Daan Mogot Kesdam Jaya.....	4
1.3.2 Bagi Fikes Universitas Esa Unggul.....	4
1.3.3 Bagi Mahasiswa.....	5
BAB II KERANGKA TEORI DAN KONSEP	
2.1 Kerangka Teori.....	6
2.1.1 Definisi Rumah Sakit.....	6
2.1.2 Azas dan Tujuan Rumah Sakit.....	6
2.1.3 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	7
2.1.4 Jaminan Kesehatan Nasional.....	7
2.1.5 Proses Klaim.....	9
2.1.6 Proses Verifikasi Klaim Peserta JKN.....	13

2.1.7	Petugas Pelaksana Klaim.....	16
2.1.8	Teknologi Informasi dalam Proses Pengajuan Klaim JKN.....	18
2.1.9	Kebijakan dalam Klaim JKN.....	18
2.1.10	Kerangka Konsep.....	21
BAB III PROSES MAGANG		
3.1	Persiapan.....	22
3.1.1	Persiapan Teknis.....	22
3.1.2	Persiapan Administrasi.....	22
3.2	Pelaksanaan.....	22
3.3	Tahap Pembuatan Laporan.....	23
3.4	Realisasi Kegiatan Magang.....	23
3.5	Tahap Akhir.....	24
BAB IV HASIL MAGANG		
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Tk.IV Daan Mogot Kesdam Jaya.....	25
4.1.1	Sejarah.....	25
4.1.2	Fasilitas Pelayanan.....	26
4.1.3	Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	27
4.1.4	Visi, Misi, dan Tujuan Rumah Sakit.....	27
4.1.5	Sumber Daya Manusia.....	28
4.2	Gambaran Unit Rekam Medik dan Unit Keuangan Rumah Sakit Tk.IV Daan Mogot Kesdam Jaya.....	29
4.2.1	Unit Rekam Medik Rumah Sakit Tk.IV Daan Mogot Kesdam Jaya.....	29
4.2.2	Unit Keuangan Rumah Sakit Tk.IV Daan Mogot Kesdam Jaya.....	30

4.3	Gambaran Input.....	32
4.3.1	Sumber Daya Manusia.....	32
4.3.2	Sarana dan Prasarana Pengajuan Klaim Rawat Inap Peserta JKN.....	35
4.3.3	Kebijakan Klaim Peserta JKN.....	38
4.4	Proses.....	39
4.4.1	Pelayanan Administrasi.....	40
4.4.2	<i>Assembling</i>	41
4.4.3	Coding.....	43
4.4.4	Verifikasi Klaim Rawat Inap.....	47
4.4.5	Rekapitulasi Data dan Pengajuan Klaim.....	50
4.4.6	Rencana Tindak Lanjut.....	51
4.5	Output.....	52
4.5.1	Ketepatan Jumlah Berkas Klaim dan Waktu Pengajuan Klaim	52
4.5.2	Ketepatan Jumlah Pembayaran Klaim dan Waktu Pembayaran Klaim.....	52
4.5.3	Berkas Klaim Pending dan Ditolak.....	54
 BAB V PEMBAHASAN		
5.1	Input.....	55
5.1.1	Sumber Daya Manusia (SDM).....	55
5.1.2	Sarana Prasarana Pengajuan Klaim JKN.....	60
5.1.3	Kebijakan Klaim Rawat Inap Peserta JKN di Rumah Sakit Tk.IV Daan Mogot Kesdam Jaya.....	64

5.2	Proses.....	67
	5.2.1 Pelayanan Administrasi Rawat Inap.....	68
	5.2.2 Assembling.....	69
	5.2.3 Coding.....	71
	5.2.4 Verifikasi Klaim Rawat Inap.....	73
	5.2.5 Rekapitulasi Data dan Pengajuan Klaim.....	75
	5.2.6 Rencana Tindak Lanjut.....	76
5.3	Output.....	77
	5.3.1 Ketepatan Jumlah Berkas Klaim dan Waktu Pengajuan Klaim.....	78
	5.3.2 Ketepatan Jumlah Berkas Klaim yang di bayarkan dan Waktu Pembayaran Klaim.....	78
	5.3.3 Berkas Klaim Pending dan Ditolak.....	78
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan.....	80
	6.1.1 Input.....	80
	6.1.2 Proses.....	82
	6.1.3 Output.....	85
6.2	Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tabel Data Ketenagaan Berdasarkan Status Kepegawaian...	28
Tabel 4.2	Tabel Data Ketenagaan Berdasarkan Klasifikasi Kerja.....	28
Tabel 4.3	Tabel Petugas Pelaksana Klaim Peserta JKN.....	33
Tabel 4.4	Tabel Daftar Sarana dan Prasarana Pengajuan Klaim JKN...	36
Tabel 4.5	Tabel SPO Terkait Klaim Peserta JKN.....	37
Tabel 4.6	Tabel Kelengkapan Berkas dan Validasi Isi Berkas Rekmed.....	42
Tabel 4.7	Tabel Realisasi Klaim Rawat Inap Peserta JKN Semester I TA. 2017.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Tampilan Variabel Data Sosial Pasien.....	46
Gambar 4.2	Tampilan Variabel Tarif Rumah Sakit.....	46
Gambar 4.3	Tampilan Hasil Grouping menggunakan Software INA CBG's.....	47
Gambar 4.4	Tampilan Proses Purifikasi INA CBGs V5.1.....	49
Gambar 4.5	Formulir Pengajuan Klaim (FPK)	50
Gambar 4.6	Formulir Umpan Balik Hasil Verifikasi.....	50
Gambar 4.7	Formulir Berita Acara Hasil Verifikasi Klaim.....	51

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Bagan Kerangka Konsep.....	21
Bagan 4.1	Bagan Struktur Organisasi Rumah Sakit Tk.IV Daan Mogot...	27
Bagan 4.2	Bagan Alur Klaim Peserta JKN.....	40
Bagan 4.3	Bagan Alur Coding	45
Bagan 4.4	Bagan Alur Verifikasi.....	48
Bagan 5.1	Alur Penerimaan Pasien Rawat Inap dan Proses Klaim Peserta JKN	67